

POLITIQUE COOKIES

01/03/2021

1. Utilisation des cookies sur les sites internet de CANAL+ TELECOM

Lors de la consultation des Sites de Groupe Canal+, des cookies et autres traceurs ou témoins de connexion sont déposés sur votre terminal qu'il s'agisse de votre ordinateur, votre mobile, votre tablette ou votre télévision connectée (ci-après votre « Terminal »).

La présente section vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies déposés sur nos Sites et comment utiliser les différents outils permettant de les paramétrer (acceptation ou refus).

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte envoyé au navigateur de votre Terminal ou à votre application par un serveur et qui est stocké dans votre Terminal. Les cookies permettent à CANAL+ TELECOM d'identifier le Terminal sur lequel il est déposé et de recueillir des informations relatives à votre visite sur nos Services, comme votre parcours sur lesdits Services.

Par ailleurs, d'autres types d'identifiants ayant un objet similaire à un cookie peuvent être utilisés par CANAL+ TELECOM tels que l'identifiant publicitaire d'un smartphone (« GAID », « IDFA », « Avertissement ID »), l'identifiant susceptible d'être attaché au compte de l'abonné d'un Terminal ou l'identifiant technique d'un téléviseur (carte réseau, etc.).

Dans votre Terminal, les cookies sont gérés par votre navigateur internet. En cas de suppression des cookies conservés au sein de votre Terminal, vos préférences enregistrées au sein de nos Sites seront réinitialisées. Votre accord sera donc à nouveau demandé lors de votre prochaine visite ou lors du prochain chargement d'une page de nos Sites.

A défaut d'acceptation des cookies ou en cas de suppression des cookies, vous risquez de ne plus pouvoir bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui peuvent être nécessaires pour utiliser nos Services. La responsabilité de CANAL+ TELECOM ne pourra être retenue pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé ou moins optimal des Services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies.

Les cookies ne contiennent aucune donnée à caractère personnel mais ils peuvent être associés aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies (par exemple lors de la création d'un compte sur nos Services). Vous pouvez alors exercer vos droits selon les modalités détaillées dans la section Traitement des Données Personnelles des Conditions Générales d'Utilisation des Sites de CANAL+ TELECOM ou dans notre rubrique Données Personnelles.

Pour en savoir plus sur les cookies, nous vous invitons à consulter la rubrique « Que recouvre le terme de « cookies » ou de « traceurs » ? » du site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

La CNIL a également réalisé une vidéo explicative « Comment j'ai attrapé un cookie ? » accessible à l'adresse suivante :

https://www.dailymotion.com/video/x16lt53_tutoriel-qu-est-ce-qu-un-cookie_tech

3. Qui sont les émetteurs de ces cookies ?

3.1. Les cookies et autres traceurs exploités par CANAL+ TELECOM et les sociétés du Groupe Vivendi

CANAL+ TELECOM, filiale du Groupe CANAL+, faisant partie du Groupe Vivendi, dépose des cookies sur votre Terminal ou permet le dépôt de cookies externes (tiers) afin de traiter des données uniquement pour son compte et pour le compte des sociétés du groupe Vivendi. Dans ce cas de figure, en tant que responsable de traitement des cookies déposés lors de l'utilisation des Services, de la consultation des vidéos ou lorsque vous cliquez dans les espaces publicitaires, CANAL+ TELECOM détermine les moyens et les finalités du traitement réalisé sur les données collectées grâce aux cookies déposés.

Les cookies permettent d'identifier vos centres d'intérêt au travers des pages consultées sur nos Services et de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur les autres Services du groupe Vivendi, tels que Dailymotion, Universal, Digitick, Wengo, Seetickets, Radionomy, MyBestPro, etc. Pour une liste exhaustive et à jour des entités appartenant au groupe Vivendi, vous pouvez consulter le site <http://www.vivendi.com/vivendi/vivendi-en-bref-2/>.

3.2. Les cookies et autres traceurs exploités par des tiers

CANAL+ TELECOM permet le dépôt de cookies tiers exploités par leurs émetteurs qui sont des sociétés tierces (telles que, notamment, des régies publicitaires, des annonceurs, des agences de conseil en communication, des sociétés de mesure d'audience, des prestataires de publicité ciblée, des plateformes d'enchères en temps réel etc.) afin d'établir votre profil, d'identifier vos centres d'intérêt au travers de votre utilisation de nos Services, de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur nos Services et/ou en dehors de nos Services, ou de définir, des segments de marché auxquels correspond votre utilisation de nos Services susceptibles d'être partagés sous forme de statistiques agrégées avec des tiers.

Ils peuvent être déposés à l'occasion de l'utilisation de nos Services ou lorsque vous cliquez dans les espaces publicitaires de nos Services.

De même, CANAL+ TELECOM est susceptible de partager avec des tiers des données de navigation sur ses Services dans le cadre de partenariats publicitaires.

Sur les applications mobiles, CANAL+ TELECOM est susceptible de collecter les identifiants publicitaires (« GAID », « IDFA », « Avertissement ID ») et de les partager avec des tiers dans le cadre de partenariats publicitaires diffusés au sein de nos Services, ou encore pour analyser la façon dont vous interagissez avec les contenus et les publicités ou pour mesurer les effets et l'efficacité des campagnes publicitaires.

4 Quels sont les différents usages de cookies traités au sein de nos services ?

4.1 Les cookies de session d'utilisateur

Les cookies de session d'utilisateur conservent les informations que vous avez dûment complétées sur les formulaires mis à disposition sur les Services.

4.2 Les cookies d'authentification de l'utilisateur

Les cookies d'authentification vous permettent d'accéder à votre compte, grâce aux identifiants que vous nous avez antérieurement confiés.

4.3 Les cookies de sécurité

Ces cookies permettent de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un Service après un certain laps de temps.

4.4 Les cookies analytiques

Les cookies analytiques permettent de connaître l'utilisation et les performances de nos Services et d'en améliorer le fonctionnement. Pour cela, ils tracent votre parcours afin d'établir les statistiques de visites. Pour la majorité, ces cookies sont déposés et utilisés par CANAL+ TELECOM et les sociétés du groupe Vivendi.

4.5 Les cookies de personnalisation de nos services

Les cookies de personnalisation de nos Services permettent d'adapter la présentation de nos Services aux préférences d'affichage de votre Terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de votre utilisation de nos Services, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre Terminal comporte.

CANAL+ TELECOM a également recours aux solutions de pistage et d'analyse de la performance marketing Google Analytics, éditée par la société Google. Les données collectées le sont au profit de CANAL+ TELECOM utilisant des cookies associés à votre navigateur. Pour plus d'informations sur la gestion de ces cookies, merci de suivre ces liens :

[https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/.](https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/)

4.6 Les cookies de chat

Ces cookies permettent notamment :

- De permettre l'assistance à la navigation susceptible d'être proposée par un conseiller en ligne lors des discussions par Chat des Sites de CANAL+ TELECOM ;
- De bloquer l'accès au Chat à tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes Conditions ou à toute réglementation en vertu de la loi française.

4.7 Les cookies publicitaires

Les cookies publicitaires sont utilisés pour vous présenter des publicités ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêt sur nos Services ou en dehors de nos Services lors de votre navigation sur internet. Ces cookies permettent notamment :

- D'adapter les contenus publicitaires selon la navigation de votre Terminal ou les données personnelles que vous avez fournies, notamment en utilisant des fonctionnalités de ciblage (retargeting) pour vous présenter des publicités ou des contacts email suite à votre utilisation de nos Services ;
- De suivre la navigation ultérieure effectuée par votre Terminal ;
- D'adapter les espaces publicitaires aux préférences d'affichage de votre Terminal ;
- D'adapter la présentation du Service auquel mène un contenu publicitaire ;
- De limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité ;

- De calculer les sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire ;
- De mesurer l'efficacité et l'impact d'une campagne publicitaire.

Le refus de ces cookies publicitaires ne conditionne pas votre accès aux Services. Le refus des cookies publicitaires n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur nos Services ou sur d'autres Services, mais aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences. En tout état de cause, vous pourrez toujours recevoir des publicités ciblées d'autres entreprises, si vous n'avez pas refusé leurs cookies.

Ces cookies sont déposés par les sociétés du groupe Vivendi, dont CANAL+ TELECOM, ou pour leur compte, lors de votre utilisation desdites sociétés du groupe Vivendi, ou par des sociétés partenaires (principalement des régies publicitaires) listées ci-après.

CANAL+ TELECOM fait appel à la solution de data management plateforme d'Oracle Bluekai pour définir votre profil sur la base de cookies et des données personnelles issus de votre relation avec CANAL+ TELECOM. Pour en savoir plus sur cette solution, vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Oracle (<https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>).

S'agissant des cookies des annonceurs, nous vous invitons à consulter la politique de ces annonceurs et de leurs prestataires publicitaires quand vous vous rendez sur leur site après avoir cliqué sur leur publicité et, dans certains cas, via les icônes d'information figurant en haut à droite de leurs publicités.

4.8 Les cookies des réseaux sociaux

Les cookies des réseaux sociaux et les widgets sociaux permettent d'interagir avec les réseaux sociaux (Facebook, Twitter) ou les plateformes (Instagram, Spotify, Deezer, Youtube, Dailymotion, Disqus, Multivote).

Pour accéder aux politiques de confidentialité des différents réseaux sociaux ou plateformes inclus sur les Services et désactiver le traçage par ces derniers, nous vous invitons à vous rendre aux adresses suivantes :

- Pour Facebook : https://www.facebook.com/policies/cookies/?ref=hc_fnav
- Pour Twitter : <https://twitter.com/personalization>
- Pour Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- Pour Spotify : <https://www.spotify.com/fr/legal/cookies-policy/>
- Pour Deezer : <https://www.deezer.com/legal/personal-datas>
- Pour Youtube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
- Pour Dailymotion : <https://www.dailymotion.com/legal/cookie-management>
- Pour Disqus (module de commentaires) : <https://help.disqus.com/terms-and-policies/disqus-privacy-policy>
- Pour Multivote (module de sondages) : https://multivotedata.blob.core.windows.net/documents/cgu_fr.pdf#ext

4.9. Les cookies « Flash » de « Adobe Flash Player »

- "Adobe Flash Player" est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, "Adobe Flash Player" gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.
- Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr/>.

5. Comment accepter ou refuser les cookies ?

5.1. La configuration du navigateur

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ou activer ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont ou qui s'apprêtent à être déposés dans votre Terminal et vous demandez de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le refus des cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos Services ainsi que leur utilisation (consultation de nos vidéos, conservation des informations d'identification, réception des recommandations personnalisées, etc.). Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons donc à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Vous pouvez configurer vos préférences, selon votre navigateur, en cliquant sur les liens listés.

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
- Pour Chrome :
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Pour Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cette configuration diffère sur votre Terminal mobile ou tablette.

- Pour iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Pour Android : http://www.wikihow.com/Disable-Cookies#Android_Devices
- Pour Blackberry : <http://global.blackberry.com/fr/legal/privacy-policy.html#types-info-d>
- Pour Windows Phone: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Enfin, vous pouvez paramétrer le navigateur de votre Terminal afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites internet que vous ne souhaitez pas être suivis. Cette option est communément appelée « Do Not Track ».

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>
- Pour Safari : <http://support.apple.com/kb/PH11952>
- Pour Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/114836>
- Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>
- Pour Opera : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

Les paramètres de réglage des différents navigateurs sont susceptibles d'évoluer. En cas de difficultés, nous vous invitons à lire la rubrique « Cookies : les outils pour les maîtriser » de la CNIL qui donne des outils et astuces pour limiter les traces de sa navigation web sur les navigateurs Chrome, Firefox et Internet Explorer : <https://www.cnil.fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser/#5554>

5.2. La configuration des paramètres du système d'exploitation (pour les Terminaux mobiles)

Sur votre Terminal mobile, vous pouvez accéder aux paramètres de votre Terminal et modifier «Suivi publicitaire limité » (pour IOS), « Désactiver personnalisation des annonces » (pour Android) ou « Laisser les applications utiliser l'identifiant de publicité pour permettre l'affichage de publicités plus pertinentes en fonction de votre utilisation des applications » (Windows), ce qui vous permettra de limiter les informations collectées à votre Terminal mobile ou à propos de celui-ci dans le but de vous servir une publicité comportementale en ligne.

Ces réglages sont accessibles :

- iOS : application Réglages de iOS, puis « Confidentialité » puis « Publicité »
- Android : application « Réglages » de Android, puis « Android » « Paramètres » « Google » « Annonces » (le parcours est susceptible d'être légèrement différent selon le fabricant de téléphone et la version d'Android)
- Windows : « Réglages » puis « Général » puis « Modifier les options de confidentialité »

5.3. La configuration sur des plateformes professionnelles

Vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant sur des plateformes de gestion centralisée des cookies en vous connectant au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'IABF (Interactive Advertising Bureau France).

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plateforme et refuser ou accepter des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter, à la navigation de votre Terminal, les publicités susceptibles d'y être affichées : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Comme indiqué précédemment, cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les tous les sites et services que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêt.

5.4. La configuration des solutions analytiques

Vous avez la possibilité de refuser tout cookies Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

5.5. La configuration de la solution Oracle Bluekai

Vous avez la possibilité de refuser les cookies Oracle en cliquant sur « opt-out » sur le lien suivant : <http://www.bluekai.com/registry/>.

La gestion des préférences de cookies au sein de notre Service : Vous pouvez à tout moment mettre fin aux publicités personnalisées et au ciblage (retargeting) en refusant les cookies publicitaires à travers les gestionnaires de préférences des cookies proposés sur nos Services et par nos partenaires listés plus haut, ainsi qu'en cliquant sur les liens de désinscription présents dans les emails qui vous sont envoyés par CANAL+ TELECOM.

6. Si vous partagez l'utilisation de votre terminal avec d'autres personnes

Si votre Terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même Terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre Terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce Terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce Terminal.

Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre Terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.